

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: Odborné sociální poradenství
Identifikátor: 4156426

Název poskytovatele: MELA, o.p.s.

IČO: 28376196

Základní informace o poskytovateli:

Organizace MELA, o. p. s. je obecně prospěšná společnost založená v roce 2008 se sídlem v Konárovicích. Poskytuje registrované sociální služby osobám se zdravotním postižením, duševním onemocněním a osobám v nepříznivé sociální situaci. Působí ve Středočeském kraji, především v ORP Kolín a ORP Sedlčany. Naším cílem je podpora soběstačnosti, začlenění do společnosti a zvýšení kvality života uživatelů.

Název a místo/a poskytování služby:

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována v zařízeních:

- Poradna MELA, Mlýnská 1198, Kolín V
- Poradna MELA, Zahradní 1304, Sedlčany

Služba je poskytována ambulantní formou.

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, osobám s mentálním postižením, osobám s kombinovaným postižením, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám se zdravotním postižením, osobám v krizi, osobám bez přístřeší, osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, obětem domácího násilí, obětem obchodu s lidmi, imigrantům a azylantům, etnickým menšinám a rodinám s dětmi.

Služba je poskytována osobám **bez omezení věku**.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Klienti služby se nacházejí v situaci, kdy potřebují podporu při orientaci ve své životní situaci a při hledání vhodných možností jejího řešení.

Jedná se o osoby, které využívají službu za účelem získání informací, posílení svých kompetencí a podpory při rozhodování v oblastech, jako je sociální začlenění, bydlení,

zaměstnání, rodinné vztahy, dluhy nebo uplatňování práv.

Služba podporuje klienty v porozumění jejich situaci, v aktivním přístupu k jejímu řešení a v efektivním využívání dostupných zdrojů podpory.

Cílem je posílení samostatnosti klientů, jejich schopnosti orientace v systému podpory a prevence prohlubování nepříznivé sociální situace.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována formou individuálních konzultací s klienty, a to ambulantně v prostorách zařízení v Kolíně a v Sedlčanech. Prostor je oddělen tak, aby bylo zachováno soukromí klientů.

Základní činnosti jsou realizovány zejména prostřednictvím:

- poskytování informací o možnostech řešení nepříznivé sociální situace,
- pomoci při orientaci v systému sociálních služeb, dávek a dalších dostupných zdrojů,
- podpory při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta,
- pomoci při vyřizování osobních záležitostí a komunikaci s institucemi,
- podpory při plánování dalšího postupu řešení situace.

Služba je poskytována s důrazem na individuální přístup, respekt k potřebám klienta a jeho aktivní zapojení do řešení vlastní situace.

V rámci služby je poskytováno také **základní sociální poradenství klientům i jejich blízkým osobám**, které je zaměřeno na podporu při řešení jejich situace a orientaci v systému služeb.

Součástí služby jsou rovněž činnosti zaměřené na **podporu pečujících osob**, zejména formou **nácviku dovedností potřebných pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci**, poskytování informací a podpory při řešení situací spojených s péčí.

4. Vymezení koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně – zdravotních služeb, jde-li o:

- a) způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb
- b) koordinaci pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a roli jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

Služba odborného sociálního poradenství neposkytuje zdravotní péči.

V případě potřeby je klientům zprostředkován kontakt na zdravotnické služby nebo další odbornou pomoc. Sdílení informací probíhá se souhlasem klienta či opatrovníka a v rozsahu nezbytném pro zajištění návaznosti péče.

V případě potřeby je klient podporován při kontaktu se zdravotnickými zařízeními nebo jinými odbornými službami.

5. Vymezení materiálních a technických podmínek odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Služba je poskytována v samostatných a oddělených prostorách poradny v Kolíně a Sedlčanech, které umožňují realizaci individuálních konzultací v důstojném a bezpečném prostředí. Prostory jsou bezbariérové.

Prostory zajišťují dostatečné soukromí pro jednání s klienty a jsou vybaveny potřebným zázemím pro poskytování poradenských činností, včetně kopírovacího zařízení a tiskárny. K dispozici je pro klienty také WIFI připojení.

Kapacita služby je stanovena jako okamžitá kapacita 2 klienti.

Provozní doba:

Pondělí: 08:30 - 17:00 - Kolín, 11:00 - 14:00 - Sedlčany

Úterý: 08:30 - 15:30 - Kolín

Středa: 08:30 - 17:00 - Kolín, 11:00 - 14:00 - Sedlčany

Čtvrtek: 08:30 - 15:30 - Kolín

Pátek: 08:30 - 14:00 - Kolín

6. Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Služba je poskytována v rámci Středočeského kraje.

Poradna je dostupná klientům z širšího regionu (ORP Kolín a ORP Sedlčany) a spolupracuje s návaznými službami a institucemi, což podporuje komplexní řešení situace klienta.

Služba je zaměřena na podporu samostatnosti klientů, jejich orientace v systému podpory a prevenci sociálního vyloučení.