

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: Chráněné bydlení
Identifikátor: 2631419

Název poskytovatele: MELA, o.p.s.

IČO: 28376196

Základní informace o poskytovateli:

Organizace MELA, o. p. s. je obecně prospěšná společnost založená v roce 2008 se sídlem v Konárovicích. Poskytuje registrované sociální služby osobám se zdravotním postižením, duševním onemocněním a osobám v nepříznivé sociální situaci. Působí ve Středočeském kraji, především v ORP Kolín a ORP Sedlčany. Naším cílem je podpora soběstačnosti, začlenění do společnosti a zvýšení kvality života uživatelů.

Název a místo/a poskytování služby:

Služba chráněného bydlení je poskytována v několika domácnostech:

- Antonína Kaliny 1353, Kolín – 2 byty
- Tyršova 809, Kolín - 1 byt
- Tyršova 976, Kolín – 4 byty
- č.p. 74, Vysoký Chlumeč – 4 byty
- č.p. 87, Vysoký Chlumeč – 2 byty

Služba je poskytována pobytovou formou s nepřetržitým provozem.

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám s mentálním postižením, osobám s kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním.

Služba je poskytována osobám ve věku **od 19 do 80 let**

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Klienti služby se nacházejí v situaci, kdy v důsledku svého zdravotního postižení potřebují podporu při zvládnání samostatného bydlení a každodenních životních situací.

Jedná se o osoby, které mají potenciál žít v běžném prostředí, avšak jejich schopnosti a dovednosti zatím neumožňují plně samostatné fungování bez podpory. Potřebují pomoc

zejména v oblasti péče o domácnost, hospodaření s finančními prostředky, organizace dne a orientace v běžném životě.

Služba je určena osobám, u nichž dostupná míra podpory v přirozeném prostředí (rodina, terénní nebo ambulantní služby) není dostatečná k tomu, aby mohly bezpečně a dlouhodobě zvládat samostatné bydlení.

Podpora je poskytována také osobám, které se nacházejí v situacích spojených se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení, například při přechodu do samostatného života nebo při nedostatečných dovednostech potřebných pro vedení domácnosti.

Služba je zaměřena na posilování samostatnosti klientů, jejich schopnosti žít běžným způsobem života a na postupné snižování závislosti na podpoře druhých osob.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována pobytovou formou v domácnostech, které svým charakterem odpovídají běžnému způsobu bydlení.

Podpora klientů probíhá formou individuální práce v přirozeném prostředí domácnosti a je zaměřena na rozvoj a udržení dovedností potřebných pro samostatný život.

Podpora zahrnuje zejména:

- nácvik a upevňování dovedností spojených s vedením domácnosti (vaření, úklid, praní, hospodaření),
- podporu při péči o vlastní osobu a hygienu,
- podporu při hospodaření s finančními prostředky a při běžných nákupech,
- podporu při organizaci dne a zvládání každodenních situací,
- podporu při využívání běžných služeb a kontaktu s institucemi,
- rozvoj sociálních a komunikačních dovedností.

Služba je poskytována na základě individuálního plánování, které probíhá za aktivní účasti klienta. Rozsah a časové rozvržení podpory (denní i případné noční) jsou s klientem pravidelně plánovány, zpravidla v týdenních cyklech na následující období. Plán podpory vychází z aktuálních potřeb, schopností a osobních cílů klienta.

Podpora je poskytována v rozsahu odpovídajícím míře podpory potřebné u konkrétního

klienta. V chráněném bydlení není ve většině případů zajištěna nepřetržitá přítomnost pracovníků ani pravidelná noční služba. Služba je realizována formou dohodnutých podpor v předem stanovených časech.

U klientů s vyšší mírou potřebné podpory může být rozsah poskytované služby individuálně navýšen, včetně zajištění častější přítomnosti pracovníka nebo podpory ve větším časovém rozsahu.

Součástí služby je také **základní sociální poradenství**, které je poskytováno klientům i jejich blízkým osobám a je zaměřeno na podporu při řešení nepříznivé sociální situace, orientaci v systému služeb a uplatňování práv.

4. Vymezení koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně – zdravotních služeb, jde-li o:

- a) způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb
- b) koordinaci pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a roli jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

Služba chráněného bydlení neposkytuje zdravotní péči.

V případě potřeby je zdravotní péče klientům zajišťována prostřednictvím návazných zdravotnických služeb, zejména praktických lékařů, odborných lékařů nebo terénních zdravotních služeb.

Sdílení nezbytných informací mezi pracovníky sociální služby a zdravotnickými pracovníky probíhá na základě souhlasu klienta či opatrovníka a v rozsahu nezbytném pro zajištění návaznosti péče, zejména prostřednictvím individuální dokumentace, osobní nebo telefonické komunikace.

V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu klienta je zajištěna odpovídající reakce pracovníků služby, zejména přivolání zdravotnické záchranné služby.

Koordinaci podpory zajišťuje sociální pracovník ve spolupráci s pracovníky v sociálních službách, kteří poskytují přímou podporu klientům.

5. Vymezení materiálních a technických podmínek odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Služba je poskytována v domácnostech (bytech) situovaných v běžné zástavbě, které svým charakterem odpovídají standardnímu bydlení.

Jednotlivé domácnosti mají odpovídající kapacitu a poskytují klientům soukromí i prostor pro společné aktivity (obývací pokoj). Obývací pokoj je vybaven gaučem, křeslem, konferenčním stolem, televizní stěnou s televizí. Klientům je k dispozici běžné vybavení domácnosti (včetně pračky), které umožňuje zapojení do každodenních činností (vybavená kuchyň, domácnost vybavená domácími a klidovými spotřebiči). Některé byty jsou kompletně bezbariérové. Ve všech bytech jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, ty jsou vybaveny postelí s kvalitní matrací, šatní skříní, psacím stolem s židlí a nočním stolem. V jednom bytě bydlí maximálně 4 klienti (dle dispozice bytu). V každém bytě je pro klienty k dispozici WIFI připojení. V některých bytech jsou zřízena bezpečnostní tlačítka pro případ přivolání personálu v kritických situacích, stejně tak i hlásiče kouře, úniku plynu nebo přetečení vody.

Prostory jsou přizpůsobeny potřebám klientů a umožňují bezpečný a důstojný způsob života. Prostředí je koncipováno tak, aby nepůsobilo institucionálně a podporovalo přirozený způsob bydlení.

Celková kapacita služby je 44 lůžek.

6. Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Sociální služba je poskytována za úhradu, dle aktuálního ceníku poskytovaných služeb, a to v rámci Středočeského kraje (především ORP Kolín a ORP Sedlčany).