

Naleznete nás:

Beroun
Bohumín
Brandýs nad Labem
Brno – Anenská
Brno – Orlí
Bystřice pod Pernštejnem
Čáslav
Čelákovice
Černošice
České Budějovice
Děčín
Dobřany
Frýdek – Místek
Frýdlant
Haviřov
Haviřov – Šumbark
Havlíčkův Brod
Hořovice
Hradec Králové
Chrudim
Jablonec nad Nisou
Jičín
Jihlava
Karlovy Vary
Karviná
Kolín
Kopřivnice
Kyjov
Letohrad
Liberec
Litomyšl
Milovice
Most
Náchod
Neratovice
Nové Město na Moravě
Nový Jičín
Nymburk
Opava
Ostrava
Ostrava - Poruba
Pardubice
Pelhřimov
Písek
Plzeň
Polička
Praha 1
Praha 2
Praha 3
Praha 12
Rokycany
Rumburk
Rychnov nad Kněžnou
Třebíč
Světlá nad Sázavou
Šumperk
Telč
Uherské Hradiště
Ústí nad Orlicí
Valašské Meziříčí
Varnsdorf
Zlín
Žďár nad Sázavou

CHARTA OBČANSKÝCH PORADEN

1. Občanské poradny jsou nezávislé nevládní organizace nezřizované za účelem zisku.
2. Občanské poradny usilují o to, aby lidé netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby.
3. Na základě analýzy problémů, s kterými se lidé potýkají, pak prostřednictvím Asociace občanských poraden upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy, aplikační praxe a na neřešené problémy, a tím přispívají k rozvoji a zlepšení služeb a fungování úřadů na místní a celostátní úrovni.
4. Občanské poradny poskytují informace, rady a případnou další pomoc ve stanovených oblastech. Jde zejména o problematiku sociální, pracovněprávní, bydlení, rodinných a mezilidských vztahů, spotřebitelskou, dluhovou a lidských práv.
5. Občanské poradny své služby poskytují bezplatně, nezávisle, důvěrně a nestranně. Služby musí být poskytovány neutrálně (bez hodnocení nebo ovlivnění jinými názory či zájmy) a s ohledem na situaci klientů.
6. Občanské poradny zachovávají důvěrnost sdělených problémů a respektují právo klientů vystupovat v občanské poradně anonymně. Bez souhlasu klienta může být důvěrnost prolomena jen v případech stanovených zákonem.
7. Občanské poradny respektují rozhodnutí klientů a podporují je k samostatnému jednání.
8. Pokud občanská poradna nemůže s určitým problémem pomoci, odkáže klienta na jinou poradnu nebo instituci, která může poskytnout potřebnou radu nebo pomoc.