**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby: Sociálně terapeutická dílny **MELA, o.p.s. v Sedlčanech**

Druh služby: **Sociálně terapeutická dílny**

Poskytovatel služby: **MELA, o.p.s., IČ: 283 76196**

Název a adresa zařízení: **Sociálně terapeutická dílny MELA, o.p.s., Zahradní 1242, Sedlčany**

Kapacita služby: **27 uživatelů**

**Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

**1. Definice služby**

Služba sociálně terapeutické dílny jsou poskytovány ambulantní formou sociálních služeb, jak je definována v § 67 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována na adrese Zahradní 1242 v Sedlčanech. Je organizační součástí MELA, o.p.s. (tj. poskytovatele služby).

Výše uvedená sociální služba byla **pod identifikátorem č. 5877715,** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Středočeského kraje, a to rozhodnutím ze dne 14. 11. 2008, č.j. 112/166606/2008/SOC/KUL

**2. Poslání služby**

Posláním Sociálně terapeutických dílen MELA, o.p.s. je poskytovat ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

**3. Cíl služby**

Cílem jednotlivých činností sociálně terapeutických dílen je využití a rozvíjení pracovního potenciálu uživatelů, a to v co největší možné míře prostřednictvím rozvoje jejich schopností, dovedností a návyků.

**4. Cílová skupina**

Cílovou skupinu tvoří osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba STD MELA, o.p.s. Sedlčany je zaměřena na cílovou skupinu uživatelů s mentálním, kombinovaným postižením, s chronickým duševním onemocněním, sluchovým postižením a zdravotním postižením.

Služba je určena osobám, které patří do výše uvedené cílové skupiny a při nástupu jsou ve věkovém rozmezí mladí dospělí 19-26let, dospělí 27-64let. Přednostně je poskytována zájemcům žijícím na okrese Příbram.

**5. Kapacita služby**

Kapacita služby je **27 uživatelů**

**6. Provozní doba služby**

Služba je poskytována v pracovních dnech pondělí až pátek od 08:00 do 16,00 hodin celý rok kromě prvního týdne v červenci a posledního týdne v prosinci.

**7.** **Zásady poskytované služby**

Tyto principy zachycují avyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci MELA, o.p.s. při práci s uživateli a při poskytování sociálních služeb.

**• Individuální přístup k uživateli** – uvědomujeme si, že každý člověk je jedinečný, proto zohledňujeme jeho osobnost, schopnosti, dovednosti a návyky. S každým uživatelem hledáme způsob a míru podpory zohledňující jeho individualitu.

• **Respekt k rozhodnutí uživatele** – respektujeme rozhodnutí uživatele. Neděláme věci, které nechce. Uvědomujeme si však svoji povinnost poskytnout mu pro jeho rozhodnutí dostatek informací, a to takovým způsobem, aby jim rozuměl. Podporujeme tím převzetí odpovědnosti za svá rozhodnutí.

• **Aktivní podpora uživateli** - úkolem pracovníků není dělat jen to, o co si uživatel řekne, ale také aktivně zjišťovat, co potřebuje ve svém životě změnit a tuto změnu mu nabízet.

• **Podpora důstojnosti uživatele služby** – při veškerém jednání s uživatelem a jeho rodinou dodržujeme zásady slušnosti a ohleduplnosti. Chováme se tak, abychom nesnížili jeho důstojnost. K uživateli se nechováme familiárně, netykáme mu. Posilujeme i jeho úctu k sobě samému. Učíme ho dbát na svůj vzhled a na své chování.

• **Respekt ke vztahům uživatele** - bereme ohled na rodinné zázemí klienta, prostředí, ve kterém žije, tráví volný čas nebo pracuje. Průběh služby dojednáváme tak, aby nedocházelo k neshodám mezi klientem a jeho blízkým okolím. V případě konfliktu klienta s jeho blízkými zachováváme nezaujatý postoj.

• **Užitečnost v běžném životě** - usilujeme o to, aby naše služba uživatelům přinášela konkrétní výsledky již v blízké budoucnosti. Nesnažíme se o získání a rozvoj dovedností samoúčelně, tedy bez potřeby uplatňovat je v běžném životě.

• **Spolupráce pro dosažení změny** - aktivně působíme nejen na uživatele služby, ale i na jeho blízké nebo jiné sociální služby, s cílem dosáhnout v životě změny, o niž uživatel služby usiluje.

V  Kolíně dne 14. 12. 2021

Ing. Milan Kratina

ředitel MELA, o.p.s.