

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK K POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Název služby: **Denní stacionář MELA, o.p.s. v Kolíně, Denní stacionář MELA, o.p.s. v Sedlčanech**

Druh služby: **denní stacionáře**

Poskytovatel služby: **MELA, o.p.s**.  **IČ: 283 76 196**

Název a adresa zařízení: **Denní stacionář MELA, o.p.s. v Kolíně, Jeronýmova 632, Kolín**

Kapacita služby: **10 uživatelů**

Název a adresa zařízení: **Denní stacionář MELA, o.p.s. v Sedlčanech, Zahradní 1242, Sedlčany**

Kapacita služby: 20 osob (10 uživatelů v Kolíně a 10 uživatelů v Sedlčanech)

Aktualizované rozhodnutí o veřejném závazku k poskytování služby platí od: **1. prosince 2018**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**Definice, poslání, cílová skupina, kapacita a zásady služby**

**1. Definice služby**

Služba sociální péče s názvem „**Denní stacionář MELA, o.p.s. v Kolíně a Sedlčanech** je ambulantní formou sociálních služeb, která je definována v § 46 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006. Služba je poskytována v integrovaném centru sociálních služeb v Kolíně a Sedlčanech, které je organizační součástí MELA, o.p.s.. Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. **4498267** zaregistrována Sociálním odborem Krajského úřadu Středočeského kraje.

**2. Poslání služby**

Posláním Denního stacionáře v Kolíně a v Sedlčanech je poskytování přiměřené ambulantní péče a podpory osobám s mentálním a kombinovaným postižením, popřípadě v kombinaci s chronickým duševním onemocněním, která vede k podpoře v zachování alespoň částečné soběstačnosti a umožňuje setrvání uživatele služby v jeho přirozeném prostředí. Pobytem v Denním stacionáři umožňujeme uživatelům předcházet společenské izolaci a samotě. Zároveň tato služba umožňuje rodině a pečujícím přenechat v domluvenou dobu péči na nás.

**3. Cíl služby**

Cílem denního stacionáře je zachovat či rozvinout schopnosti, znalosti a dovednosti  
uživatelů s ohledem na stupeň jejich postižení, věk, individuální potřeby a možnosti formou:

• aktivizace uživatelů vedoucí k udržení a posílení jejich stávající soběstačnosti, pomáháme jim zvládnout běžnou péči o vlastní osobu (hygienické návyky), posílit jejich komunikační dovednosti, hrubou a jemnou motoriku, zlepšit soustředěnost a pozornost a tím rozvíjet myšlenkové a paměťové schopnosti. V případě potřeby požádat o pomoc a v neposlední řadě v navazování sociálních kontaktů.

• snižování závislosti na poskytované sociální službě -chceme zvyšovat kompetence uživatelů v souladu s posláním služby.

**4. Cílová skupina**

Cílovou skupinu služby tvoří osoby se středním až hlubokým mentálním postižením, a to včetně:

* kombinace s tělesným postižením
* kombinace s chronickým psychiatrickým onemocněním

Jedná se o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči. Služba jejím uživatelům zajišťuje potřebnou pomoc a í podporu v komunikaci, sociálních vztazích, v sebeobsluze i v ostatních základních životních situacích. Služba je určena osobám, které patří do výše uvedené cílové skupiny a přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na okrese Kolín a Příbram.

**5. Kapacita služby**

Kapacita denního stacionáře je 20 uživatelů (10 v Kolíně a 10 v Sedlčanech). Okamžitá kapacita je 5 uživatelů v Kolíně a 5 uživatelů v Sedlčanech.

Uživatelé mají k dispozici jídelnu, místnost pro pracovní aktivity a relaxaci, zahradu.

**6. Provozní doba služby**

Služba je poskytována v pracovních dnech pondělí – čtvrtek od 8:00-15:30, v pátek od 8:00-14:30. První týden v červenci a týden před Vánoci je stacionář uzavřen.

• **Základ v morálních hodnotách**

Denní stacionář je organizační součástí MELA, o.p.s. Vychází z Etického kodexu společnosti.

• **Zásada jedinečnosti každého uživatele**

Tato zásada má vyjádřit přesvědčení, že každý uživatel denního stacionáře je jedinečnou lidskou bytostí s vlastními nároky a potřebami. Poskytovaná péče či podpora se tedy musí řídit individuálními potřebami uživatele. Každý z nich má svou originální osobnost, povahu, svou historii a své zvyky.

• **Zásada respektu a dodržování práv**

Respekt k základním lidským potřebám jistoty, bezpečí, místa a citové vazby Pracovníky vedeme k tomu, aby individuální práva uživatelů respektovali a dokázali je i podporovat v uvědomění si svých práv. Kromě obecně platných právních norem vycházíme i ze specifických mezinárodních deklarací práv osob s postižením.

• **Zásada celostního přístupu**

Ve vztahu k uživatelům služby se snažíme o uplatňování celostního (holistického) přístupu. V praxi to znamená, že naší službu neomezujeme pouze na péči o fyzické potřeby našich uživatelů, ale zároveň chceme poskytovat pomoc a podporu duševní, sociální a podle potřeb i duchovní. Je zřejmé, že nedostatek v naplnění některé ze základních lidských potřeb (seberealizace, sebeúcta a úcta okolí, zapojení do skupiny, bezpečí, somatická pohoda) může vést k frustraci, které se celostní přístup k uživatelům služby snaží předcházet.

• **Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Touto zásadou vyjadřujeme, že ačkoliv pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života. Poskytnuté činnosti v rámci služby přizpůsobujeme potřebám uživatelů.

• **Zásada udržování vztahů s rodinou**

Vzhledem k tomu, že uživatelé služeb bydlí většinou u svých rodičů, popř. pěstounů a v Mele tráví pouze část všedního dne, je nutnou podmínkou kvality dobrá spolupráce s rodinou. Průběh služby je s rodiči pravidelně konzultován. Snažíme se nenahrazovat uživatelům jejich přirozené kontakty s rodinou, přáteli a okolím.

• **Zásada odbornosti a profesionality**

Poskytované služby mohou být kvalitně poskytovány pouze osobnostně zralými a odborně připravenými pracovníky. Odbornost je udržována a kompetence pracovníků rozšiřovány skrze jejich průběžné vzdělávání. K profesionalitě směřujeme kombinací individualizace a standardizace činností a procesů, zároveň však za součást profesionality považujeme důraz na formaci pracovníků zaměřenou na hluboce humánní a empatický přístup k uživatelům služeb.

V Kolíně 03.01. 2018

Ing. Milan Kratina

ředitel MELA,o.p.s.