|  |  |
| --- | --- |
| **Název poskytovatele** | MELA, o.p.s. |
| **Druh služby** | Chráněné bydlení |
| **Identifikátor** | 2631419 |
| **Forma služby** | pobytová |
| **Název zařízení a místo poskytování** | Kolín, Sedlčany, Vysoký Chlumec |

**POPIS REALIZACE SLUŽBY CHB**

Popis realizace poskytované služby je zpracovaný v souladu s potřebami § 79 odstavec (5) písmeno d) bod 4. zákona č. 108/2006  o sociálních službách.

**POSLÁNÍ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ**

Naším posláním je umožnit lidem se zdravotním postižením žít životem, který se co nejvíce podobá životu jejich vrstevníků. Bydlení je poskytováno v domácím prostředí, v bytech či domech běžné zástavby, s individuální podporu směřující k postupnému osamostatňování každého člověka a ke zvyšování jeho nezávislosti na sociální službě.

**CÍLE CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ**

Cílem služby je, aby si klienti vytvořili vlastní vyhovující postupy, které sami zvládnou. Klienti jsou vedeni a motivováni k maximální samostatnosti, rozhodují o vlastních záležitostech a je respektována jejich dospělá role.

**Individuální rozvojové cíle, podpora samostatnosti**

Aktivní zapojení uživatelů do rozhodovacího procesu ohledně své podpory a péče, společného vytvoření individuálního plánu pro každého uživatele, který se zaměřuje na zvládání každodenních dovedností, jako je vaření, úklid, péče o vlastní osobu, hygienu nebo nakupování, s cílem podpořit nezávislost uživatelů a vést je tak podporovanému nebo samostatnému bydlení a zařazení se do běžného života.

**Rozvoj sociálních dovedností**

Klienty podporujeme v rozvoji sociálních dovedností, jako je posílení jejich schopností navazovat vztahy a vzájemná komunikace, vyhledávání společenských aktivit, které klientům umožňují aktivně se účastnit společenského života.

**Sebekontrola a dostupnost zdravotní péče**

Pomoc zajistit klientům přístup ke kvalitní zdravotní péči, zároveň podpořit rozvoj dovedností sebekontroly a péče o vlastní zdraví.

**Zlepšení kvality mezigeneračních vztahů**Iniciujeme aktivity podporující lepší porozumění a vzájemnou podporu mezi generacemi

**CÍLOVÁ SKUPINA**

Cílovou skupinu tvoří lidé od 19 do 80 let s mentálním nebo kombinovaným postižením či chronickým psychiatrickým onemocněním, kteří nejsou schopni samostatného bydlení bez podpory další osoby, nicméně jeví značnou míru soběstačnosti a nacházející se v nepříznivé sociální situaci, kterou chtějí řešit. Služba je určena lidem, kteří jsou motivovaní a spolupracují. Základním předpokladem užívání služby je schopnost vzájemného pokojnéhosoužití ve společné domácnosti s dalšími osobami a aktivní zapojování se do jednotlivých činností.

Služba není určena osobám, které vyžadují pomoc při úkonech péče o vlastní osobu nad rámec základních činností definovaných v § 17 vyhlášky 505/2006, osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje zdravotnickou péči. Organizace MELA, o.p.s. nezaměstnává žádný zdravotnický personál. Pracovníci v sociálních službách nejsou oprávněni provádět zdravotní ani jiné odborné ošetřovatelské úkony. Tato péče je uživatelům zajištěna pouze prostřednictvím ambulantních zdravotnických zařízení (praktičtí či odborní lékaři a další zdravotničtí specialisté) nebo zprostředkováním terénní služby domácí péče přímo v prostorech chráněného bydlení (v případě indikace takového úkonu ošetřujícím lékařem).

**MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

**Chráněné bydlení v Kolíně**

MELA, o.p.s  má pro službu chráněné bydlení v Kolíně  pronajato celkem 7 bytů v panelové zástavbě. Dvě bytové jednotky 4 + 1 v ulici Antonína Kaliny a čtyři bytové jednotky o dispozici 3 + 1 v ulici Tyršova 976 a jednu bytovou jednotku 3+1 v ulici Tyršova 809.

V bytech 4+1 jsou dva jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový. Tyto byty jsou zařízeny bezbariérově. V bytech 3+1na adrese Tyršova 976, jsou byty koncipovány tak, že je jeden pokoj jednolůžkový a jeden dvoulůžkový. V bytě v ulici Tyršova 809, který je rovněž 3+1, jsou, vzhledem k velkosti pokojů, dva pokoje dvoulůžkové. Ve všech bytech mají uživatelé k dispozici společnou kuchyň, obývací pokoj, toaletu, koupelnu.

**Chráněné bydlení v Sedlčanech** sídlí na adrese Církvičská 280, Sedlčany. Pro účely chráněného bydlení je pronajatý dům, kde jsou k dispozici dva dvoulůžkové pokoje a dva jednolůžkové pokoje. Uživatelé mají v bytech k dispozici společnou kuchyň, obývací pokoj, toaletu, koupelnu.

**Chráněné bydlení ve Vysokém Chlumci** sídlí na adrese Vysoký Chlumec 74. Pro účely chráněného bydlení jsou zde pronajaty dva byty 3+1 a jeden byt 2+1. I zde mají uživatelé k dispozici společnou kuchyň, obývací pokoj, toaletu, koupelnu.

Byty jsou standardně zařízené.

**Technicko – materiální vybavení**

Jednotlivé pokoje jsou vybaveny postelemi, skříněmi, komodami a stolem se židlí. Uživatelé si mohou do pokoje dát televizi a různé doplňky dle vlastního uvážení. Kuchyně jsou vybaveny kuchyňskou linkou, kuchyňskými spotřebiči, psacím stolem a židlemi. V každé kuchyni je k dispozici sporák, MW, rychlovarná konvice a lednice. Obývací pokoje jsou vybaveny sedacími soupravami, knihovnami, televizními stolky a TV.

Byty jsou vytápěny dálkovým vytápěním. V případě, že jsou byty umístěny v panelovém domě, nachází se v několika patrech a pro jejich zpřístupnění lze použít výtah.

Ve všech bytech chráněného bydlení je klientům k dispozici Wifi připojení, kdy je v případě jejího využívání tato služba účtována jako fakultativní – viz. Ceník fakultativních služeb.

Všechny používané prostory jsou v souladu s BOZP a platnými hygienickými předpisy.

**KAPACITA SLUŽBy**

Celková kapacita služby je 38 uživatelů. Kapacita chráněného bydlení v Kolíně je 24 uživatelů, v Sedlčanech 6 uživatelů a ve Vysokém Chlumci 8 uživatelů.

**DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je zajištěna nepřetržitě. Při zajištění podpory se však vychází z plánů podpory jednotlivých klientů. Plány podpory se sestavují 1x týdně společně klient + asistent.

**ÚHRADA ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU**

Chráněné bydlení je úhradová služba, kde jsou zpoplatněny základní činnosti v souladu s úhradovou vyhláškou. Ubytování je zpoplatněno podle typu pokoje, který uživatel využívá (jednolůžkový, dvoulůžkový). Stravování je hrazeno dle počtu odebraných jídel (snídaně, oběd, večeře).

Dále jsou zpoplatněny základní činnosti na základě provedených úkonů – pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Dále je možné využívat zpoplatněné fakultativní činnosti – dohled nad užitím léků, provoz vlastních elektrospotřebičů, revize elektrospotřebičů, využití bezdrátového připojení k internetu, tisk a kopírování pro vlastní potřebu, dopravu služebním automobilem a fakultativní pobyty.

Aktuální ceny za základní a fakultativní služby se řídí platným sazebníkem těchto služeb, viz [www.melaops.cz](http://www.melaops.cz)

**KONCEPCE SLUŽBY, ZÁSADY A PRINCIPY**

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách je služba poskytována jako pobytová sociální služba, služba sociální péče, jejímž účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora v záležitostech běžného života – jedná se o péči o vlastní osobu, péči o domácnost, stravování, životní režim, využití času, pracovní zapojení, život v sociálním prostředí, sociální dovednosti a vazby, zajišťování osobních záležitostí, aj. tak, aby byla, v případě možností, překonána nepříznivá sociální situace klienta.

**Hlavní zásady služby**

**Základ v morálních hodnotách**

Chráněné bydlení je organizační součástí MELA, o.p.s. Vychází z Etického kodexu společnosti.

**Zásada jedinečnosti každého z obyvatel**

Tato zásada vyjadřuje, že každý uživatel chráněného bydlení je jedinečnou lidskou bytostí s vlastními nároky a potřebami. Poskytovaná péče či podpora se tedy musí řídit individuálními potřebami. Každý z obyvatelů má svou originální osobnost, povahu, svou historii a své zvyky.

**Zásada respektu a dodržování práv**

Respekt k základním lidským potřebám jistoty, bezpečí, místa a citové vazby Pracovníky vedeme k tomu, aby individuální práva obyvatel respektovali a dokázali je i podporovat v uvědomění si svých práv. Kromě obecně platných právních norem vycházíme i ze specifických mezinárodních deklarací práv osob s postižením.

**Zásada flexibility poskytovaných služeb**

Přestože pravidla a řády pro vzájemné soužití jsou třeba, vždy je nutné pečlivě hodnotit zájem a potřebu uživatele v širším kontextu jeho života. Službu přizpůsobujeme potřebám uživatelů.

**Principy poskytované služby**

Základním principem je přirozenost – podpora probíhá co nejpřirozenějším způsobem a cílem je život uživatele co nejvíce přiblížený životu běžné populace – uživatelé jsou vedeni k co nejvyšší samostatnosti, využití vlastních dovedností, zdrojů, zájmů, odpovědnosti, životu v souladu se společenskými normami, respektování, dodržování a užívání práv i povinností, aj. Služba je určena lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, jejich životní situace je tedy velice individuální a tudíž i potřebná podpora jiné fyzické osoby je velice individuální. Proto je uživatelům poskytována právě taková individuální podpora, která je potřebná pro zvládnutí oblastí pro daného uživatele obtížných a vlastními silami nezvladatelných. Prostřednictvím vytváření vhodných příležitostí, motivace k maximální samostatnosti, k samostatnému rozhodování a k uvědomování si zodpovědnosti za svůj vlastní život jsou také rozvíjeny a udržovány návyky a dovednosti potřebné k samostatnému životu. Mimo jiné se uživatelé starají o společnou domácnost, spolupodílí se při řešení a při rozhodování v různorodých situacích, jsou podporováni v získání a udržení si zaměstnání, jsou motivováni v udržitelném hospodaření s penězi, učí se pracovat se svým volným časem, aj. Pracovníci jsou také připraveni podpořit jednotlivce, kteří si osvojí odpovídající dovednosti, v získání podporovaného nebo samostatného bydlení a zařazení se tak do běžného života. Chráněné bydlení tak také nabízí možnost lidem, kteří trvale žili v péči příbuzných (příp. v zařízení sociální péče) dotrénovat a prověřit v praxi své schopnosti k samostatnému životu.

**V rámci poskytování služby chráněného bydlení jsou respektovány obecné i specifické principy sociálních služeb** – důstojnost, soukromí osob, podpora vlastní hodnoty, nezávislost, možnost volby a podíl na rozhodování, přiměřené riziko, rovnost poskytování služeb a kontrola poskytování služeb. Práva spojujeme s povinnostmi a zodpovědností. Je uplatňován individuální, vlídný, ale důsledný přístup. Nabízíme přijímání bez předsudků, spolupráci, naplnění potřeby užitečnosti a uznání, naplnění  nebo rozvoj smyslu pro povinnost, odpovědnost, životní řád, seberealizaci, smysluplné využití času, sdílení, sounáležitost ke skupině. Společně se snažíme vytvářet prostředí, které mírní sociální izolaci a pomáhá uživatelům žít důstojný život s všestranným zapojením do místní komunity a  společnosti.

**ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
Klient má možnost zajištění celodenní stravy v rozsahu 3-5 jídel. Přípravu si zajišťují klienti sami či za podpory asistentů na základě jídelníčku, který si klienti na týden dopředu naplánují. Asistenti poskytují v rámci této činnosti pomoc s nákupy, skladováním potravin a přípravou a servírováním jídla.

**Poskytnutí ubytování**
K dispozici jsou jedno či dvoulůžkové pokoje, ubytování má znaky bydlení v domácnosti, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

**Podpora při zajištění chodu domácnosti**
Podpora při úklidu domácnosti, její běžné údržbě, nakupování, hospodaření s penězi.

**Podpora při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
Pomoc při osobní hygieně, základní péči o vlasy, nehty, při použití WC, zajištění důstojných podmínek pro hygienu.

**Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu, hledání individuálních možností pracovního uplatnění uživatelů, podpora smysluplného naplnění času, podpora dovedností potřebných pro samostatný život, (řešeno individuálně.

**Pracovní a sociálně terapeutické činnosti**

Možnost využití služby sociálně terapeutické dílny, činnosti vedoucí k rozvoji nebo udržení osobních, sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Služba se snaží podpořit klienty k využívání běžně dostupných služeb v okolí svého bydliště, jako jsou lékaři, zájmové kroužky, kulturní akce, kadeřníci, pedikúra, sportoviště, ale i podpora při hledání zaměstnání.

Zároveň asistenti pomáhají klientům s nácvikem pohybu po okolí, doprovázením do/z školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby. Podpora je směřována i k obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

**Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných

záležitostí

**Základní sociální poradenství**

Poskytnutí základního sociální poradenství v rámci dané služby.

Datum vyhotovení: 4. 1. 2018

Datum aktualizace: 27. 6. 2023

Zpracovala: Mgr. Lýdie Kratinová